

Gebruiksvoorwaarden vrijwilligersmarkt.be

Laatste aanpassingen: 4 januari 2010

Hetgeen volgt zijn de gebruiksvoorwaarden ("Gebruiksvoorwaarden") tussen Bizz-Vlaanderen, een divisie van Roodebeek Management & Consult bvba, de dienstverlener ("wij", "ons") van de web based verenigingssoftware Vrijwilligersmarkt.be (de "diensten", de "dienstverlening") en ieder individu, feitelijke vereniging, bedrijf of juridische entiteit ("u" en "uw") die deze diensten wil gebruiken als klant ("klant"), als lid van een klant ("leden" en "gebruikers") of als bezoeker van de website van de klant ("bezoekers").

Door het gebruik van de diensten, inbegrepen het bezoek op onze website, verklaart u zich akkoord met de gebruiksvoorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden of indien u niet gemachtigd bent om zich hiermee akkoord te verklaren dan kan u de diensten niet gebruiken.

Deze gebruiksvoorwaarden worden bekend gemaakt via deze website. Wij hebben het recht om deze aan te passen. Wanneer u zich aanmeldt om van de diensten gebruik te maken wijzen wij op de meest recente versie van de gebruiksvoorwaarden. U kan deze nadien ten allen tijde raadplegen via de website. Indien u niet langer akkoord kan gaan met de gebruiksvoorwaarden zoals die gewijzigd werden dan kan u ons verzoeken de diensten stop te zetten. Door het verdere gebruik van de diensten verklaart u zich akkoord met de wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden.

1. Beschrijving van de diensten en de licentie

Onze diensten bestaan uit de levering aan onze klanten van de toegang tot de website vrijwilligersmarkt.be waar hulpprogramma's aangeboden worden voor de ondersteuning van het leden- en bijdragenbeheer, de organisatie van activiteiten en vergaderingen, de organisatie van het vrijwilligerswerk, de boekhouding van verenigingen en kleine vzw's, het maken en wijzigen van webpagina's (het "systeem"). Het systeem maakt het mogelijk dat de website van onze klanten kan bezocht worden door het publiek, dat zich kan aanmelden als lid of voor deelname aan activiteiten, e-mail meldingen en herinneringen kan ontvangen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, worden alle nieuwe functies die de huidige diensten verbeteren, inbegrepen de invoering van nieuwe functies en mogelijkheden, onderworpen aan de voorwaarden en bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden.

Bij aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden door de bestelling kennen wij u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en voor de duur van uw abonnement beperkte licentie toe van toegang en gebruik van de diensten als gebruiker of publieke bezoeker. Binnen het kader van deze diensten zullen wij, en onze partners, genoodzaakt zijn u bepaalde berichten zoals dienstmededelingen, administratieve en andere berichten, te zenden. Deze berichten maken deel uit van de diensten en u kan deze niet weigeren.

Er is technische bijstand mogelijk binnen het kader dat geschetst wordt op onze website. Wij behouden ons het recht voor om de diensten te weigeren aan elkeen, op ieder tijdstip en voor welke reden dan ook.

Als klant erkent en aanvaardt u dat het voor uw publiek noodzakelijk is deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden alvorens dat wij hen toegang tot de diensten kunnen verlenen. U heeft van uw publiek alle nodige instemmingen bekomen om de persoonlijke gegevens van uw leden aan ons mee te delen en u erkent dat alle noodzakelijke instemmingen werden verleend aan ons om deze gegevens te gebruiken met oog op het uitvoeren van de diensten.

2. Voorwaarden tot aanvaarding

U aanvaardt dat, met het oog op het gebruik van de diensten als klant of lid, u ons uw volledige en correcte naam moet meedelen, evenals een correct en bruikbaar emailadres en elke ander informatie die u wordt gevraagd via het bestelformulier.

U aanvaardt om ons juiste, waarheidsgetrouwe, accurate, actuele en volledige gegevens te bezorgen en deze, bij wijzigingen, binnen de 30 dagen na de wijziging aan te passen en u stemt er mee in om deze juistheid, waarheidsgetrouwheid, accuraatheid, actualiteit en volledigheid te verzekeren. Indien wij vermoeden dat de aan ons meegeede gegevens niet juist, onwaar, niet accuraat, niet actueel of niet volledig zijn dan hebben wij het recht de diensten op te schorten of te beëindigen en om u, of uw publiek, in de toekomst de toegang tot de diensten te weigeren.

U dient deze gebruiksvoorwaarden en ons privacybeleid te lezen, er mee in te stemmen en alle bepalingen te aanvaarden. Registratiegegevens, ledengegevens en mogelijks andere gegevens vormen het voorwerp van ons privacybeleid waarvan de bepalingen in deze gebruiksvoorwaarden worden opgenomen.

U aanvaardt dat, teneinde onze diensten te kunnen gebruiken, u de in uw woonplaats geldende wettelijke minimale leeftijd dient te bereiken.

3. Bijdragen en betalingen

Wij vragen geen bijdragen voor het gebruik van de diensten aan andere personen dan onze klanten. De bijdragen die wij onze klanten aanrekenen voor het gebruik van de diensten zijn betaalbaar volgens de regels zoals beschreven op onze website.

Minstens 14 dagen voor iedere wijziging in de bijdragen worden deze aan onze klanten meegeedeeld via de website. Wij verbinden ons ertoe om de bijdragen jaarlijks met niet meer dan 5 % te verhogen.

In onze bijdragen zijn alle belastingen, heffingen of rechten van overheden inbegrepen behoudens deze die u zelf aan de overheden dient te betalen.

Al onze prijzen worden weergegeven in euro. Indien u via het systeem bijdragen verzamelt en int dan bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de belastingen, heffingen en rechten op deze geïnde bijdragen.

4. Verantwoordelijkheden van de klanten

U erkent en aanvaardt dat u, en niet wij, volledig verantwoordelijk bent voor:

- elke inhoud die u oplaadt, verzendt, overdraagt of op een andere manier beschikbaar stelt via onze diensten. Wij controleren, noch bezitten, de inhoud die verspreid wordt via onze diensten en kunnen dus niet de juistheid, integriteit of kwaliteit van deze inhoud garanderen;

- de beveiliging van uw paswoord(en). Wij kunnen geen verantwoordelijkheid opnemen voor verlies of schade geleden indien u de beveiliging van uw paswoorden om gebruik te maken van onze diensten niet kan verzekeren. U aanvaardt om ons onmiddellijk in te lichten van het niet toegestane gebruik van uw paswoord(en) of uw werkdomein of van iedere andere inbreuk op de beveiliging. U aanvaardt eveneens erop toe te zien dat u na ieder gebruik van de diensten nadrukkelijk uitlogt.

5. Onze voorbehouden rechten

Alle paswoorden blijven onze eigendom en wij mogen deze op ieder ogenblik schrappen, wijzigen of schorsen zonder kennisgeving of verantwoordelijkheid ten aanzien van onze klanten of derden. Wij zijn niet verplicht de identiteit of machtiging van de gebruiker van een gebruikersnaam of paswoord te verifiëren.

Wij voeren geen a priori screening uit van de inhoud die via onze diensten wordt verspreid. Wij hebben evenwel het recht, maar zijn hiertoe niet verplicht, om, zonder verhaal, noch verantwoording, inhoud en/of werkdomeinen te verwijderen die volgens ons oordeel kan beschouwd worden als onwettelijk, aanstootgevend, bedreigend, lasterlijk, pornografisch, obscene of verwerpelijk of waarbij de eigendomsrechten van derden of deze gebruiksvoorwaarden worden geschonden.

6. Termijn en beëindiging van de gebruiksvoorwaarden

Deze gebruiksvoorwaarden blijven van kracht totdat of u deze beëindigt. Een beëindiging van de aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden van uwentwege leidt tot een onmiddellijke stopzetting van de dienstverlening.

Onder bepaalde voorwaarden en zonder vooropzeg kunnen wij de dienstverlening stopzetten en u iedere toegang tot het webplatform ontzeggen voor de volgende redenen:

- indien u inbreuken pleegt tegen onze gebruiksvoorwaarden of het aan u leden mogelijk maakt om deze inbreuken te plegen;
- indien u niet tijdig uw abonnementsgelden betaalt;
- indien de dienstverlening wordt stopgezet of gewijzigd wegens overmacht of technische problemen;
- zonder een beperking in te houden van andere stappen onzentwege, indien we zouden vermoeden dat u frauduleuze activiteiten zou ondernemen door gebruik te maken van onze dienstverlening.

U heeft het recht zelf de beëindiging van de dienstverlening te vragen. Deze beëindiging treedt onmiddellijk in voege. Ze kan geen aanleiding geven tot de terugbetaling van betaalde abonnementsgelden.

De beëindiging van de dienstverlening op uw vraag leidt tot de onmiddellijke schrapping van uw toegang tot het webplatform evenals tot het verwijderen van alle gegevens met betrekking tot uw vereniging in de database en het verwijderen van uw website. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de gevolgen van deze verwijdering.

7. Eigendomsrechten

U erkent en garandeert dat u de eigenaar bent of de rechtmatige gebruiker van alle inhoud die u via onze dienstverlening verspreidt en u kent ons hierbij eveneens het wereldwijde, niet-exclusieve recht toe om deze inhoud te kopiëren, op te slaan, over te dragen, digitaal te tonen en op iedere andere manier te verspreiden via onze dienstverlening.

Wij vragen zelf geen eigendomsrechten op de inhoud die u via onze dienstverlening aanbiedt. Al de inhoud die u oplaadt blijft uw eigendom. U kan deze op ieder ogenblik wijzigen en verwijderen.

Door het opladen van afbeeldingen en beschrijvende inhoud naar onze diensten, stemt u ermee in dat wij deze op elk moment kunnen inkijken, dat wij deze mogen opslaan en weergeven via de websites van ons webplatform op de plaatsen waar u deze voor heeft opgeladen, en dat gebruikers en bezoekers van de publieke websites deze mogen bekijken en gebruiken.

U erkent en stemt ermee in dat wij inhoud kunnen opslaan en deze inhoud mogen bekendmaken als dit wettelijk vereist of als wij ervan overtuigd zijn dat het opslaan en openbaar maken noodzakelijk zijn om:

- te voldoen aan juridische verplichtingen,
- de gebruiksvoorwaarden te respecteren,
- te reageren op beweringen dat de inhoud in strijd is met de rechten van derden,
- onze rechten, eigendommen, of persoonlijke veiligheid of die van de gebruikers en/of het publiek te beschermen.

U erkent en stemt ermee in dat onze dienstverlening en software worden beschermd door toepasselijke auteursrechten en andere wetten en dat deze vertrouwelijke gegevens bevatten. Behalve als dit door ons uitdrukkelijk wordt toegestaan, erkent u dat u geen afgeleide werken of producten mag wijzigen, verhuren, leasen, uitlenen, verkopen, verspreiden of aanmaken die gebaseerd zijn op onze dienstverlening of de software, en dit in zijn geheel of gedeeltelijk.

Met uitzondering van het enige doel om de dienstverlening te gebruiken, en dit volgens de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden, gaat u ermee akkoord de dienstverlening of de software niet te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, wederverkopen of uit te baten, noch als geheel, noch gedeeltelijk. U erkent eveneens geen toegang te hebben tot de dienstverlening of de software zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

8. Afwijzing van garanties (disclaimer)

U begrijpt en stemt er uitdrukkelijk mee in dat uw gebruik van de dienstverlening en van de software op eigen risico is. De dienstverlening wordt op "as is" en "as available" basis geleverd. Wij wijzen uitdrukkelijk elke garantie af van welke aard deze ook moge zijn, expliciet of impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, de prestaties en het niet schenden van auteursrechten.

Zonder afbreuk te doen aan het bovenstaande, kunnen wij niet garanderen dat:

- de dienstverlening of software ononderbroken, tijdig, veilig of foutloos zal zijn;
- de resultaten die kunnen worden verkregen door het gebruik van de dienstverlening of de software nauwkeurig of betrouwbaar zijn,
- de kwaliteit van producten, diensten, gegevens of ander materiaal aangekocht of verkregen via de dienstverlening of de software aan uw verwachtingen of specifieke vereisten zullen voldoen, of dat fouten in de dienstverlening of de software zullen worden gecorrigeerd.

Geen adviezen of mondelinge of schriftelijke informatie, verkregen door middel van of van de dienstverlening kunnen aanleiding geven tot een garantie andere dan deze uitdrukkelijk vermeld worden in de gebruiksvoorwaarden.

Wij zullen alles doen wat commercieel gezien redelijk is om de dienstverlening te handhaven. Wij kunnen evenwel niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade, het verlies van gegevens, klantgegevens of leveranciergegevens, inkomsten of andere schade die voortvloeien uit vertragingen, niet-beschikbaarheid, verkeerde levering of niet-levering van informatie, beperking of verlies van toegang, softwarefouten of andere fouten, onbevoegd gebruik door delen van de toegang

tot de dienstverlening of de software of andere interactie met de dienstverlening of de software. U bent verantwoordelijk voor het behoud en de back-up van uw gegevens en de informatie die op de dienstverlening kan bevinden..

9. Beperking van aansprakelijkheid

U stemt ermee in dat wij, onze dienstverleners, licentiehouders en leveranciers niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige schade van welke aard dan ook, noch directe, indirecte, incidentele, speciale, afgeleide of als voorbeeld, en met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de schade wegens het verlies van winsten, goodwill, gebruik, gegevens of andere immateriële verliezen, of deze voortkomen uit de overeenkomst, een onrechtmatige daad, nalatigheid (met inbegrip van aansprakelijkheid in enge zin), garanties, vergoeding of andere (zelfs als we op de hoogte werden gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade), die voortvloeien uit of in verband staan met de dienstverlening of het resultaat zijn van het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de dienstverlening of software, van de onbevoegde toegang tot of de wijziging bij het verzenden van gegevens, of van verklaringen of het gedrag van derden op de dienstverlening, of van iedere andere zaak die verband houdt met de dienstverlening of de software of voortvloeit uit deze gebruiksvoorwaarden.

10. Schadeloosstelling

U gaat ermee akkoord ons, onze licentiegevers en leveranciers, en onze en hun dochterondernemingen, filialen, verbonden entiteiten, bestuurders, directeuren, aandeelhouders, agenten, of andere partners, werknemers, rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden te vergoeden en te beschermen voor elke aansprakelijkheid, kosten, uitgaven, verlies, eis of vraag, (gezamenlijk "verliezen"), inbegrepen van redelijke honoraria van advocaten, als gevolg van of voortvloeiend uit uw gebruik van de dienstverlening en de software, inclusief en zonder beperking, verliezen als gevolg van: de inhoud die u of uw website aanbiedt, de activiteiten van uw leden, de niet-betaling van bijdragen, uw verbinding met de dienstverlening service of de software, uw schending van de gebruiksvoorwaarden of de documenten die verwerk worden door referentie, het uitvallen van de dienstverlening of de software of het beperken van de beschikbaarheid van de dienstverlening voor u of anderen als gevolg van uw handelingen of uw verzuim, of uw schending van enige wet of de rechten van een derden door de dienstverlening.

11. Naleving van regelgeving en gedragsregels

Het is uw verantwoordelijkheid om te bepalen of uw gebruik van de dienstverlening of de software rechtmatig is en u moet aan alle toepasselijke wetten voldoen bij het gebruik van de dienstverlening en de software. U mag niet de dienstverlening of de software niet voor illegale of niet-toegestane doeleinden gebruiken, noch mag u, bij het gebruik van de dienstverlening of de software, wetten schenden die van toepassing zijn in uw rechtsgebied. U erkent het mondiale karakter van het Internet, en gaat ermee akkoord te voldoen aan alle lokale voorschriften met betrekking tot de online gedrag en de aanvaardbaar inhoud. In het bijzonder stemt u ermee in te voldoen aan alle toepasselijke lokale wetten met betrekking tot de overdracht van technische gegevens.

U stemt ermee in dat u geen inhoud oplaadt, publiceert, te koop aanbiedt, overdraagt, verkoopt of anderszins beschikbaar stelt die:

- onwettig, schadelijk, bedreigend, beledigend, lasterlijk, pijnigend, vulgair, obscene, privacy schendend, haatdragend, racistisch, etnisch of anderszins ongewenst is;
- waarvan u niet het recht heeft om over te dragen volgens de wet of volgens elke andere contractuele of zakelijke bepaling;

- die een inbreuk vormt op een octrooi, handelsmerk, handelsgeheim, auteursrechten, rechten van de privacy- of publiciteit of andere eigendomsrechten van derden;
- die in strijd is met federale, gewestelijke plaatselijke wetten of verordeningen;
- die u niet volledige gemachtigd bent te verspreiden, met inbegrip van alle benodigde licenties en vergunningen;
- die wij, naar ons oordeel, ongeschikt vinden voor verspreiding via onze dienstverlening.

U stemt ermee in geen ongevraagde commerciële e-mail of "spam" op te laden, te publiceren of te verspreiden noch u in te laten met onethisch of onjuist gebruik van het internet. Dit omvat onethisch marketing, reclame, of elke andere praktijk die hiermee op enige wijze verband houdt, zoals:

- het verzenden e-mailberichten in bulk naar geadresseerden die u geen e-mail gevraagd hebben of met een vals retour adres;
- het promoten van een site met ongeschikte koppelingen, titels, beschrijvingen;
- het promoten van uw site door identieke berichten te verzenden naar openbare forums;
- het plaatsen, opladen, of verzenden van enig materiaal dat software virussen bevat of andere computer code, bestanden of programma's die zijn ontworpen om de functionaliteit van computersoftware of hardware of telecommunicatie apparatuur te onderbreken, vernietigen of te beperken van;
- het storen of verstoren van de dienstverlening of de software of de servers of de netwerken verbonden met de dienstverlening;
- het toevoegen van personen aan uw adressenlijsten (e-mail of brieven) zonder hun uitdrukkelijke instemming;
- het opzettelijk of onopzettelijk schenden de toepasselijke lokale, gewestelijke, federale of internationale wetgeving;
- het stalken of lastig vallen van andere gebruikers;
- het bevorderen of inlichtingen verschaffen over illegale activiteiten, het bevorderen van de fysieke schade of letsel tegen groepen of individuele personen of het bevorderen van elke daad van wreedheid tegen dieren.

U stemt ermee in dat u:

- geen informatie zal gebruiken of bekend maken die behoort tot andere personen en die een inbreuk kan vormen op het privacybeleid van deze dienstverlening zoals bepaald in de privacyregels;
- op geen enkele wijze schade zal berokkenen aan minderjarigen door het gebruik van de dienstverlening of de software;
- geen valse identiteit aanneemt of gegevens opgeeft om uw identiteit of deze van uw vereniging te verhullen;

12. Algemeen

Kennisgevingen aan u kunnen geschieden via e-mail of via onze website. In geval van geschillen zijn enkel de rechtbanken van de plaats waar de maatschappelijke zetel van Roodebeek Management & Consult bvba gevestigd is, bevoegd. Roodebeek Management & Consult bvba kan, indien zij dit wenst, de tegenpartij in een geschil voor de rechtbank dagen die bevoegd is in de plaats van vestiging van de maatschappelijke zetel van deze tegenpartij.

The parties acknowledge having consented that these Terms of Use and all documents, notices and judicial proceedings entered into, given or instituted pursuant hereto, or relating directly or indirectly pursuant hereto, be in the Dutch language. Les parties reconnaissent avoir convenue que la présente convention ainsi que tous documents, avis et procédures judiciaires qui pourront être exécutés, donnés ou intentés à la suite des présentes ou ayant un rapport, direct ou indirect, avec la présente convention soient rédigée en néerlandais.